

## Všeobecné obchodné podmienky

### I. Základné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou MarkAud,s.r.o., so sídlom Leninova 119/57, 925 22 Veľké Úľany, IČO: 45 615 519, DIČ: 2023098462, zapísaným v obchodnom registri Okresného súdu Trnava – vložka č. 26085/T (ďalej len „spoločnosť MarkAud,s.r.o.“) a zadávateľom (objednávateľom) produktu (ďalej len „zadávateľ“), ktoré vznikajú pri objednávaní produktu od spoločnosti MarkAud,s.r.o., alebo sprostredkovaním produktu prostredníctvom spoločnosti MarkAud,s.r.o.
- 1.2 V prípade produktov sa rozumejú všetky produkty či už majú charakter služby, alebo tovaru, ktoré sú realizované, alebo sprostredkované spoločnosťou MarkAud,s.r.o v rámci jednotlivých činností podnikania a obchodovania tejto spoločnosti, (ďalej len „produkty“).
- 1.3 Pod pojmom Zadávateľ (Objednávateľ) sa rozumie akákoľvek právnická alebo fyzická osoba, ktorá vo vlastnom mene a na vlastný účet objednáva produkt od spoločnosti MarkAud,s.r.o., alebo jej prostredníctvom.
- 1.4 Vzťahy medzi spoločnosťou MarkAud,s.r.o. a zadávateľom produktu odlišné od týchto VOP, môžu byť upravené osobitnou zmluvou.

### II. Postup zadávateľa pri objednávaní produktu

- 2.1. Za účelom stanovenia predbežnej ceny musí byť vypracovaná Cenová kalkulácia. Predbežná Cenová kalkulácia sa vypracováva na základe podrobne vyplneného „Dotazníka pre stanovenie predpokladaných nákladov“ zadávateľom, ktorý je uverejnený na <http://www.markaud.sk/>, v časti „Objednať“ a zašle na e-mailovú adresu: [office@markaud.sk](mailto:office@markaud.sk). Stanovenie predpokladaných nákladov sa upresňuje na základe osobného stretnutia realizovaného za účelom bližšej špecifikácie a rozsahu požadovaných produktov.
- 2.2. Spoločnosť MarkAud,s.r.o. zrealizuje alebo sprostredkuje produkt výhradne na základe písomných objednávok, ktoré doručí zadávateľ spoločnosti MarkAud,s.r.o. prostredníctvom pošty, osobne, kuriérom, faxom alebo elektronickou poštou (e-mailom) s certifikovaným elektronickým podpisom. Objednávky bez certifikovaného digitálneho podpisu, doručené spoločnosti MarkAud,s.r.o. prostredníctvom elektronickej pošty, musia byť zo strany zadávateľa následne potvrdené faxom alebo listom. Právnu záväznosť nadobúda iba písomne potvrdená objednávka spoločnosťou MarkAud,s.r.o. Objednávka zo strany zadávateľa musí obsahovať všetky údaje nevyhnutné pre riadne zrealizovanie, alebo sprostredkovanie služby, najmä:
  - a.) obchodný názov zadávateľa vrátane jeho korešpondenčnej a fakturačnej adresy, IČO, DIČ a bankového spojenia, na ktorú bude spoločnosť MarkAud,s.r.o. zasielať faktúru za zrealizovanie, alebo sprostredkovanie produktu,
  - b.) popis produktu
  - c.) predpokladaný termín plnenia (prípadne návrh náhradného termínu plnenia)
  - d.) kontaktnú osobu za účelom zabezpečenia podkladov a informácií pre realizáciu služby
  - e.) stanovenie výšky odplaty,

- f.) dátum vystavenia objednávky, pečiatka a podpis oprávneného pracovníka zadávateľa a schvaľovateľa.
- Predmet objednávky môže byť špecifikovaný aj v prílohe objednávky.
- 2.3. Spoločnosť MarkAud, s.r.o. nepotvrdí objednávku, ktorú by vzhľadom na plánované obdobie výkonu nestihol včas zrealizovať (spoločnosť MarkAud, s.r.o. má nárok na návrh náhradného termínu a na základe prípadnej akceptácie tohto termínu zadávateľom zrealizovať, resp. sprostredkovať produkt v tomto náhradnom termíne). Pokiaľ spoločnosť MarkAud, s.r.o. nepotvrdí objednávku podľa predchádzajúcej vety, alebo nebude môcť zrealizovať objednávku podľa údajov uvedených v objednávke, alebo objednávka nebude obsahovať minimálne údaje uvedené v bode 2.2 týchto VOP, dá túto skutočnosť na vedomie zadávateľovi v lehote troch (3) pracovných dní. Obe zmluvné strany sa následne pokúsia nájsť zhodu medzi svojimi možnosťami a potrebami a túto skutočnosť si potvrdia novou objednávkou a kladným potvrdením.
- 2.4. Spoločnosť MarkAud, s.r.o. si vyhradzuje právo nepotvrdiť objednávku, keď požadované produkty alebo špecifikácia produktu môže byť v rozpore s platnými právnymi predpismi, VOP alebo inými záujmami spoločnosti MarkAud, s.r.o.
- 2.5. Vystavením potvrdenia objednávky zo strany spoločnosti MarkAud, s.r.o. sú obe strany zaviazané k realizácii objednávky.

### III. Zmena objednávky

- 3.1. Predmet objednávky sa môže meniť čo do rozsahu jeho rozšírením alebo zúžením.
- 3.2. V prípade rozšírenia predmetu objednávky - doobjednaní - sa postupuje obdobne podľa predchádzajúceho článku tejto zmluvy. Po písomnom potvrdení zo strany spoločnosti MarkAud, s.r.o. sa doobjednanie, ako súčasť pôvodnej objednávky, stáva záväzným.
- 3.3. Zadávatel' môže jednostranne zrušiť objednávku po jej potvrdení bez akýchkoľvek nárokov a sankcií v lehote, v ktorej nie je nárok spoločnosti MarkAud, s.r.o. na uplatnenie storno poplatku, ktorá je uvedená v Zmluve na realizáciu produktu.
- 3.4. Po lehote uvedenej v bode 3.3. tohto článku môže zadávateľ objednávku zrušiť, je však povinný zaplatiť spoločnosti MarkAud, s.r.o. storno poplatok, ktorého výška je 45% zo zmluvne stanovenej ceny, v prípade, že cena nebola zmluvne stanovená potom je zadávateľ povinný uhradiť 45% z ceny uvedenej v cenníku pri produktoch s pevnými cenami v produktovom katalógu, podľa platného cenníka v čase objednania produktu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Spoločnosť MarkAud, s.r.o. má súčasne nárok aj na uhradenie nákladov, ktoré už boli vynaložené na realizáciu objednávky.
- 3.5. V prípade, že zadávateľ zmení objednávku po jej potvrdení tak, že sa zmenší jej rozsah, bude hradit' spoločnosti MarkAud, s.r.o. storno poplatok v pomernej výške rozdielu medzi pôvodne objednaným a zníženým rozsahom predmetu objednávky. Spoločnosť MarkAud, s.r.o. má súčasne nárok aj na uhradenie nákladov, ktoré už boli vynaložené na realizáciu objednávky.

### IV. Podklady a realizácia objednávky

- 4.1. Zadávatel' zodpovedá za včasné dodanie, formálnu, obsahovú a grafickú správnosť, ako aj za jednoznačné, zrozumiteľné a správne označenie všetkých podkladov nevyhnutných pre riadnu realizáciu produktu (ako napr. dizajnu procesu - ak je nadizajnovaný, schválených Smerníc, príručiek, presných

- údajov a dát, ak sú vypracované a schválené), schválených KPI (Key Performance Indicators/ Kľúčové ukazovatele výkonnosti) pre jednotlivé procesy - ak sú tieto definované a schválené, SLA (Service Level Agreement- Zmluva/Dohoda o poskytovaní služieb, či už externé alebo Interné, ak sú vypracované a schválené), Zmlúv s externými dodávateľmi, ak sú pre danú oblasť (t.j. oblasť realizácie auditu) definované a schválené, a všetkých ostatných podkladov, potrebných pre riadnu realizáciu produktu. Spoločnosť MarkAud,s.r.o. je povinná tieto podklady po zrealizovaní produktu vrátiť zadávateľovi.
- 4.2. Ak spoločnosť MarkAud,s.r.o. nemohla zrealizovať produkt z dôvodu, že zadávateľ nedodal bezchybné podklady k realizácii objednaného produktu, resp. ich dodal neskoro, je zadávateľ povinný zaplatiť storno poplatok vo výške 70 % z ceny objednaného produktu.
  - 4.3. Spoločnosť MarkAud,s.r.o. zaručuje kvalitu výkonu a realizácie služby a to v rámci možností vyplývajúcich z dodaných podkladov, ako aj technických možností dodaných podkladov (v prípade technických možností podkladov sa jedná napr. SW možnosti databáz, podporných zákaznických systémov, SW podporu pre sledovanie opatrení, a pod.).
  - 4.4. Podklady k realizácii každej objednávky je zadávateľ povinný dodať e-mailom na adresu spoločnosti MarkAud,s.r.o. ([office@markaud.sk](mailto:office@markaud.sk)), alebo osobne proti podpisu o prevzatí podkladov povereným pracovníkom spoločnosti MarkAud,s.r.o. a to najneskôr v lehote uvedenej v Zmluve o poskytnutí produktu, resp. podľa cenníka.
  - 4.5. Zadávateľ je povinný rešpektovať požadované termíny od spoločnosti MarkAud,s.r.o. pre dodanie podkladov za účelom včasnej a kvalitnej realizácie produktu. Termíny pre dodanie podkladov môžu byť bližšie špecifikované v Zmluve o poskytnutí produktu.
  - 4.6. Spoločnosť MarkAud,s.r.o. si vyhradzuje právo odmietnuť realizáciu objednaného produktu v prípade, ak:
    - a.) požadovaný produkt nebude zodpovedať uzavretej a vzájomne potvrdenej objednávke, uzavretej zmluve, či inej dohode alebo týchto VOP,
    - b.) zadávateľ nespolupracuje dostatočne, resp. určená kontaktná osoba zadávateľom nespolupracuje dostatočne (za nedostatočnú spoluprácu sa podľa spoločnosti MarkAud,s.r.o. považuje napr. nedodanie potrebných materiálov pre realizáciu produktu, neskoré dodanie podkladov pre realizáciu produktu, dodanie nesprávnych a skresľujúcich podkladov, a pod.)
    - c.) zadávateľ porušil ustanovenia o platobných podmienkach definovaných v zmysle týchto VOP.V takýchto prípadoch spoločnosť MarkAud,s.r.o. oznámi zadávateľovi bez zbytočného odkladu svoje rozhodnutie o odmietnutí realizácie produktu, resp. sprostredkovania produktu. Pri odmietnutí realizácie služby alebo produktu z dôvodov uvedených v tomto článku má spoločnosť MarkAud,s.r.o. právo od uzatvorenej zmluvy, resp. objednávky produktu, alebo jeho sprostredkovania odstúpiť.
  - 4.7. Ak nie je písomne výslovne dohodnutý termín realizácie produktu, resp. jeho sprostredkovania, spoločnosť MarkAud,s.r.o. zrealizuje, resp. sprostredkuje produkt v najbližšom možnom termíne ním určenom v závislosti od kapacitných možností spoločnosti MarkAud,s.r.o.
  - 4.8. Objednávka produktu, ktorá má byť realizovaná výhradne v určitom termíne, musí byť oznámená spoločnosti MarkAud,s.r.o. s časovým predstihom tak, aby jej akceptácia mohla byť zadávateľovi zo strany spoločnosti MarkAud,s.r.o. potvrdená.

## V. Chybná realizácia objednávok, reklamácie

- 5.1. Zadávateľ má v prípade preukázateľnej nedostatočnej realizácii produktu, diela na zľavu z ceny, ale len v tom rozsahu, v ktorom produkt nebol preukázateľne realizovaný. Toto právo je zadávateľ povinný uplatniť u spoločnosti MarkAud,s.r.o. písomne do 14 kalendárnych dní od dátumu odovzdania zrealizovaného produktu, inak zaniká.
- 5.2. Zadávateľ má nárok na bezodplatnú realizáciu produktu, v prípade jeho preukázateľnej nedostatočnej realizácii podľa potvrdenej objednávky, ak si vyberie tento spôsob odškodnenia, avšak len v rozsahu, v ktorom produkt nebol preukázateľne realizovaný. Toto právo je zadávateľ povinný uplatniť u spoločnosti MarkAud,s.r.o. písomne do 14 kalendárnych dní od dátumu odovzdania zrealizovaného produktu, inak zaniká. Výber spôsobu odškodnenia podľa 5.1. alebo 5.2. je na rozhodnutí zadávateľa, resp. vzájomnej dohode zadávateľa a spoločnosti MarkAud,s.r.o.
- 5.3. V prípade, že sa vyskytnú v dôsledku chybných podkladov poskytnutých zadávateľom nedostatky pri realizácii produktu, resp. na základe nedostatočných podkladov poskytnutých zadávateľom, nemá zadávateľ žiadny nárok na zľavu, alebo bezodplatnú realizáciu produktu.
- 5.4. Spoločnosť MarkAud,s.r.o. v žiadnom prípade nezodpovedá za škody, ktoré neboli ňou spôsobené a za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo spôsobené vyššou mocou (za vyššiu moc sa považuje napr. štrajk, výluka, vojna a obmedzenie spôsobené vojnovým stavom, teroristické útoky, povstanie, pôsobenie prírodných síl a pod.). Ostatné dohodnuté obmedzenia zodpovednosti týchto VOP tým nie sú dotknuté.
- 5.5. Zákonné práva spotrebiteľov, od ktorých sa nedá dohodou odchyliť, zostávajú nedotknuté.

## VI. Odplata a platobný styk

- 6.1. Spoločnosť MarkAud,s.r.o. z dôvodu špecifikovania produktu podľa požiadaviek a diverzifikácie jednotlivých zákazníkov používa zmluvne stanovenú cenu na základe dohody oboch strán, t.j. zadávateľa a spoločnosti MarkAud,s.r.o.
- 6.2. Nakoľko je cenu za produkty poskytnuté spoločnosťou MarkAud,s.r.o. stanoviť problematické vopred, z dôvodov veľkej rozdielnosti organizačných štruktúr, procesov, požiadaviek, interných postupov, a pod. u jednotlivých spoločností, spoločnosť MarkAud,s.r.o.za účelom vypracovania predbežnej orientačnej ceny odporúča zadávateľovi vyplniť „Dotazník pre stanovenie predpokladaných nákladov na realizáciu príslušného produktu“ umiestnený na <http://www.markaud.sk/>, v časti „Objednať“ a ktorú je následne potrebné zaslať na e-mailovú adresu: [office@markaud.sk](mailto:office@markaud.sk).
- 6.3. Spoločnosť MarkAud,s.r.o. má nárok na odplatu za realizáciu objednávok v súlade s VOP a aktuálnymi platnými zmluvnými podmienkami a cenami stanovenými v príslušnej Zmluve o poskytnutí produktu.
- 6.4. Zadávateľ podpisom objednávky produktu akceptuje VOP, cenníky produktov s pevnými cenami platné v čase objednania produktu, ako aj ostatné podmienky realizácie produktu, alebo jeho sprostredkovania, podľa ktorých sa bude v objednávkach stanovovať výška odplaty, ak nebola jej výška zvláštnou zmluvou dohodnutá inak.

- 6.5. Cenu za realizáciu produktu zaplatí zadávateľ spoločnosti MarkAud,s.r.o. na základe zálohovej faktúry, resp. faktúry pre úhradu vopred, a to prevodom na účet spoločnosti MarkAud,s.r.o., číslo bankového spojenia:4210273603/3100. Faktúry pre úhradu vopred sú stanovované so splatnosťou najneskôr 3 pracovné dni pred termínom realizácie produktu, pričom za deň úhrady objednaného produktu sa považuje deň, v ktorom bola predmetná suma pripísaná na účet spoločnosti MarkAud,s.r.o. Po zrealizovaní produktu zašle spoločnosť MarkAud,s.r.o. zadávateľovi zúčtovaciu faktúru v zmysle platných právnych predpisov v čase realizácie. Osobitné podmienky úhrady môžu špecifikované v Zmluve o poskytnutí produktu.
- 6.6. Spoločnosť MarkAud,s.r.o. je oprávnená jednostranne meniť VOP, svoje cenníky a podmienky realizácie produktu, resp. podmienky sprostredkovania produktu.  
Aktuálna verzia VOP, ako aj podmienok realizácie služby je zverejnená na internetovej stránke <http://www.markaud.sk/>, / Všeobecné obchodné podmienky.
- 6.7. V prípade, že zadávateľ zruší časť objednávky a spoločnosť MarkAud,s.r.o. mu v priebežnej fakturácii poskytla zľavy, ktoré sa týkali celej objednávky, je zadávateľ povinný vzniknutý rozdiel medzi cenou objednávky a zmluvne dohodnutou cenou v Zmluve o poskytnutí produktu, resp. Rámcovej zmluve pred zrušením časti objednávky uhradiť spoločnosti MarkAud,s.r.o. na základe faktúry do 14 dní od zrušenia časti objednávky.
- 6.8. V prípade omeškania s vykonaním úhrady je spoločnosť MarkAud,s.r.o. oprávnená požadovať od zadávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05 % percenta z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do dňa zaplatenia (vrátane). Spoločnosť MarkAud,s.r.o. je súčasne oprávnená až do vykonania všetkých úhrad podľa tohto bodu ďalšie objednávky zadávateľa odmietnuť.
- 6.9. Ak bude zadávateľ aj po upomienke meškať s úhradou svojich splatných záväzkov voči spoločnosti MarkAud,s.r.o., je spoločnosť MarkAud,s.r.o. oprávnená rozhodnúť, že právo na akúkoľvek zľavu pri zmluvne dohodnutej cene zadávateľovi neprináleží, príp. zaniká, a to i spätne. Právo na zľavu zaniká okamihom vystavenia príslušného ťarchopisu vystaveného spoločnosťou MarkAud,s.r.o.
- 6.10. Spoločnosť MarkAud,s.r.o. si vyhradzuje právo dohodnúť so zadávateľom prostredníctvom zvláštnej zmluvy individuálne obchodné podmienky.

## VII. Ceny

- 7.1. Rozhodujúce sú ceny potvrdené písomnou formou zadávajúcemu po jeho záväznej písomnej objednávke u spoločnosti MarkAud,s.r.o., prípadne v písomnej zmluve medzi oboma stranami. Cenníky ako aj všetky ponuky sú iba informatívneho charakteru, ceny v nich uvedené nie sú preto záväzné. Pokiaľ nie sú ceny uvedené v zmluve, alebo záväznej objednávke, platí vždy aktuálne fakturovaná cena pri dodávke produktu. Pri predaji tovaru alebo služieb s dlhodobým plnením si spoločnosť MarkAud,s.r.o. vyhradzuje právo zmeny cien. Zmeny cien sú však platné len za predpokladu, že ich písomne alebo ústnou dohodou odsúhlasí zadávateľ.
- 7.2. Ceny produktov v produktovom katalógu spoločnosti MarkAud,s.r.o. zahŕňajú aktuálnu platnú sadzbu DPH.
- 7.3. Informatívne cenníky spoločnosti MarkAud,s.r.o. sú k dispozícii na internetových stránkach <http://www.markaud.sk/>.

## VIII. Rámcová zmluva

- 8.1. Ak by zadávateľ chcel realizovať v priebehu roka určitý objem produktov spoločnosťou MarkAud,s.r.o., má možnosť uzavrieť so spoločnosťou MarkAud,s.r.o. rámcovú zmluvu, ktorá ho bude oprávňovať k zľavám z ceny (ďalej len „zľava“) vyplývajúcich z tejto zmluvy. Zmluva sa uzatvára písomne, pričom musí obsahovať názov klienta, dohodnutý objem, resp. rozsah produktov, časové obdobie, v ktorom sa zadávateľ zaväzuje pre objednanie dohodnutého objemu resp. rozsah produktov, výšku zliav, vyplývajúcich z garantovaného objemu, prípadne ďalšie špecifikácie.
- 8.2. Pre realizáciu produktov v rámci dohodnutého garantovaného rozsahu sú nevyhnutné následné písomné objednávky jednotlivých produktov s upresnením termínov a pod.
- 8.3. Zadávateľovi vznikne nárok na zľavy dohodnuté rámcovou zmluvou iba v prípade, ak spoločnosť zadávateľa v danom časovom období dodrží dohodnutý objem resp. rozsah produktov, ako aj termíny splatnosti úhrad za realizáciu produktu.
- 8.4. V prípade, keď zadávateľ neobjedná produkty v rozsahu predpokladanom v rámcovej zmluve, a to z dôvodov, za ktoré spoločnosť MarkAud,s.r.o. nenesie zodpovednosť, jeho nárok na dohodnutú zľavu v plnom rozsahu zaniká, a zadávateľ sa zaväzuje v takomto prípade uhradiť spoločnosti MarkAud,s.r.o. čiastku zodpovedajúcu hodnote poskytnutej zľavy uvedenej v príslušnej zmluve. Nárok spoločnosti MarkAud,s.r.o. na náhradu škody či ušlého zisku tým nie je dotknutý.
- 8.5. Popri zľavách v cenníku môžu byť s jednotlivými zadávateľmi písomne dohodnuté aj mimoriadne zľavy.
- 8.6. Zľava, ktorá prináleží zadávateľovi na základe celkovo dosiahnutého obratu na základe zmluvy, bude poskytnutá v zodpovedajúcej čiastke a bude rozpočítaná pomerovou čiastkou ku všetkým predmetným faktúram.
- 8.7. Spoločnosť MarkAud,s.r.o. si vyhradzuje právo dohodnúť so zadávateľom prostredníctvom zmluvy individuálne obchodné podmienky.

## IX. Ďalšie ustanovenia – zľavy, akcie

- 9.1. Množstevné zľavy sú poskytnuté v prípade uzatvorenia zmlúv súčasne pre tri a viac auditov (podpísanie kontraktu na základe objednávky na 3 audity v rozdielnych oblastiach podnikania danej spoločnosti) v rozsahu 5 – 10% z cenovo najvyššej zmluvy v čase podpisovania týchto zmlúv.
- 9.2. V prípade objednania viacerých druhov produktov môže spoločnosť MarkAud,s.r.o. poskytnúť zľavu na ďalší produkt z produktového radu spoločnosti.
- 9.3. Spoločnosť MarkAud,s.r.o. môže poskytnúť i kampaňovú (sezónnu zľavu) ak sa rozhodne postupovať takouto stratégiou v určitých obdobiach podnikania spoločnosti.
- 9.4. Kombináciu množstevnej a sezónnej zľavy spoločnosť v rámci realizácie jedného produktu spoločnosť neposkytuje.

## X. Ochrana dát

- 10.1. Informácie, ktoré poskytne zadávateľ spoločnosti MarkAud,s.r.o. v súvislosti s objednávkou realizácie produktu, resp. sprostredkovania produktu, používa spoločnosť MarkAud,s.r.o. len na zmluvné účely a je povinný ich zabezpečiť pred zneužitím tretími osobami.

- 10.2. Zadávateľ – fyzická osoba týmto poskytuje spoločnosti MarkAud,s.r.o. výslovný súhlas s tým, aby spoločnosť použila jeho osobné údaje, ktoré poskytol spoločnosti MarkAud,s.r.o. na základe, či v súvislosti s uzatvorenou objednávkou pre realizáciu produktov, alebo zmluvy (v rozsahu: meno, priezvisko, príp. názov, adresa bydliska, sídla alebo prevádzky, telefónne číslo, e-mailová adresa) vo svojej marketingovej databáze a databáze všetkých spracovateľov tejto databázy za účelom ponuky produktov, obchodov a služieb spoločnosti MarkAud,s.r.o.
- 10.3. Spoločnosť MarkAud,s.r.o. týmto informuje každého zadávateľa - fyzickú osobu, ktorý podľa odseku 10.2. poskytol svoje osobné údaje na spracovanie, o jeho právach vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení, t.j. najmä o tom, že poskytnutie týchto údajov je dobrovoľné, že zadávateľ má právo prístupu k nim, a že má právo pri porušení zákona sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov so žiadosťou o zabezpečenie nápravy, ako i ďalších právach vyplývajúcich zo zákona.
- 10.4. Uzatvorením objednávky produktu každý zadávateľ súhlasí v zmysle ustanovení zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení s tým, že mu budú spoločnosťou MarkAud,s.r.o. zasielané nevyžiadané obchodné ponuky na jeho adresu (vrátane e-mailovej), bude kontaktovaný nevyžiadaným directmailom obsahujúcim obchodné ponuky a prostredníctvom nevyžiadaného tele marketingu (vrátane nevyžiadaných SMS a MMS) obsahujúcim obchodnú ponuku týkajúcu sa produktov, obchodu a služieb spoločnosti MarkAud,s.r.o. Tento súhlas môže byť zadávateľom kedykoľvek bezplatne odvolaný formou žiadosti.
- 10.5. V prípade, že zadávateľ - fyzická osoba poskytne spoločnosti MarkAud,s.r.o. na základe, či v súvislosti s uzatvorenou objednávkou produktu údaj o svojom rodnom čísle, súhlasí ako nositeľ tohto rodného čísla v zmysle platného zákona č. 428/2002 Z.z. s tým, aby spoločnosť MarkAud,s.r.o. toto jeho rodné číslo využívala výlučne na účely evidencie objednávok, zmlúv a poskytnutých plnení, aby ho za týmto účelom archivovala, spracovávala a užívala.
- 10.6. Akékoľvek odvolanie súhlasu podľa tohto článku nemá vplyv na oprávnenie spoločnosti MarkAud,s.r.o. na spracovanie informácií a údajov, ktoré vyplývajú z príslušných právnych predpisov, iba že by sa výslovne stanovili inak.

## XI. Ostatné ustanovenia

- 11.1. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP) alebo zmluvou, sa riadia Obchodným zákonníkom.
- 11.2. Spoločnosť MarkAud,s.r.o. je oprávnená tieto VOP jednostranne meniť, pričom pre platne uzatvorený zmluvný vzťah medzi spoločnosťou MarkAud,s.r.o. a zadávateľom sú záväzné aktuálne Všeobecné obchodné podmienky viažuce sa k Zmluve o poskytnutí produktu. Aktuálna verzia VOP je zverejnená na internetovej stránke <http://www.markaud.sk/>.
- 11.3. Ak by vznikli odôvodnené pochybnosti o platobnej schopnosti zadávateľa a ak nie je zaistená na žiadosť spoločnosti MarkAud,s.r.o. žiadna primeraná a včasná platba vopred, vyhradzuje si spoločnosť MarkAud,s.r.o. právo v každom prípade a kedykoľvek odstúpiť od zmluvy, či prerušiť poskytovanie plnenia.
- 11.4. Stornovaním objednávky, ktoré musí byť v každom prípade oznámené písomne, zostávajú nároky spoločnosti MarkAud,s.r.o. v zmysle cenníkov produktov a služieb, zmlúv a týchto VOP na platbu ceny za realizáciu produktov nedotknuté.

- 11.5. Zmluvné strany sa dohodli, že medzi nimi uzatvorené objednávky pre realizáciu produktov, resp. ich sprostredkovanie, či ostatné zmluvy a vzťahy z nich vyplývajúce sa budú riadiť zákonom č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 11.6. Zmluva musí byť vyhotovená vždy písomne v 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach, každá strana obdrží 1 (slovom: jeden) originál. Návrh Zmluvy pre realizáciu produktov, ktoré sú realizované, alebo sprostredkované spoločnosťou MarkAud,s.r.o v rámci jednotlivých činností podnikania a obchodovania tejto spoločnosti, (ďalej len „produkty“) predkladá zvyčajne predávajúci.
- 11.7. Ukončenie zmluvy medzi spoločnosťou MarkAud,s.r.o. a zadávateľom musí byť písomné.

## XII. Platnosť

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.09.2010.